



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

### Informace o poskytování sociální služby Nízkoprahové denní centrum

Poskytovatelem sociální služby Nízkoprahové denní centrum (dále jen NDC) je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o. Služba se poskytuje podle zákona o sociálních službách a poskytuje se ambulantní formou. To znamená, že se na zařízení můžete navštívit kdykoli v jeho provozních hodinách, na adrese: Čs. Armády 407, Příbram IV.

Klientům služby poskytujeme tyto základní činnosti (§ 61 zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (individuálně, dle soběstačnosti klienta);
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (v rozsahu – poskytnutí stravy, ohřev stravy);
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí (pomoc při vyřizování osobních záležitostí, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob).

Dohoda o poskytování služby NDC je ústní, to znamená, že pracovník NDC s Vámi nejdříve probere věci, které potřebujete řešit a pak se dohodnete v čem konkrétně a jak bude pomoc a spolupráce vypadat. Průběh služby budete s pracovníkem společně plánovat, projednávat a hodnotit. Oblasti a cíle spolupráce lze v průběhu poskytování služby NDC měnit podle aktuálních potřeb. Pokud nebude moci pracovník s řešením problému pomoci, zprostředkuje jinou vhodnou službu, instituci nebo odborníka.

1. K jednání s pracovníkem si můžete přizvat i další osoby.
2. Za službu se neplatí, může být poskytnuta anonymně.
3. Pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí a jsou povinni se řídit Etickým kodexem pracovníků.
4. O průběhu služby je vedena dokumentace, do které můžete na požádání kdykoli nahlédnout. Dokumentace je chráněna před přístupem neoprávněných osob.
5. Máte právo si stěžovat, pracovník NDC Vás seznámí s postupem pro podávání stížností.
6. Spolupráci s NDC můžete ukončit kdykoli bez udání důvodu nebo dohodou s pracovníkem NDC, když již služba není potřeba a zakázka je splněna.
7. Spolupráce ze strany poskytovatele NDC může být ukončena z důvodu:
  - Hrubého porušení pravidel NDC a N, které stanovuje dokument „STOP“ NDC a N. V případě porušení smluvních povinností je klient na toto upozorněn, zaznamená se zápis do složky, kde se uvede, kdy a jak byl klient upozorněn a klient tento zápis podepíše.

8. Kontaktní místo a čas poskytování služby:

NDC, Čs. Armády 407, 261 01 Příbram IV

Pondělí – pátek, včetně víkendů a svátků: 9,00 – 17,00 hod

Sobota – neděle: 9,00 – 16,30

Kontaktní telefon: 326 551 711

Kontaktní email: [nizkoprahovecentrum@centrumpribram.cz](mailto:nizkoprahovecentrum@centrumpribram.cz)