



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII  
IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

### Informace o poskytování sociální služby Noclehárna

Poskytovatelem sociální služby Noclehárna (dále jen N) je Centrum sociálních a zdravotních služeb města Příbram, p. o. Služba se poskytuje podle zákona o sociálních službách a poskytuje se ambulantní formou. To znamená, že se na zařízení můžete navštívit kdykoli v jeho provozních hodinách, na adrese: Čs. Armády 407, Příbram IV.

Klientům služby poskytujeme tyto základní činnosti (§ 63 zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (individuálně, dle soběstačnosti klienta);
- b) poskytnutí přenocování (úklid, výměna ložního prádla).

K provedení osobní hygieny mají uživatelé k dispozici sociální zařízení zvlášť pro muže a pro ženy. Je možnost zapůjčit si ručník, mýdlo, šampón, pěnu na holení. Součástí pomoci při osobní hygieně je nabídka oblečení z charitního šatníku a možnost vyprání svých oděvů.

Dohoda o poskytování služby N je ústní, to znamená, že pracovník N s Vámi nejdříve probere věci, které potřebujete řešit a pak se dohodnete v čem konkrétně a jak bude pomoc a spolupráce vypadat. Průběh služby budete s pracovníkem společně plánovat, projednávat a hodnotit. Oblasti a cíle spolupráce lze v průběhu poskytování služby N měnit podle aktuálních potřeb. Pokud nebude moci pracovník s řešením problému pomoci, zprostředkuje jinou vhodnou službu, instituci nebo odborníka.

1. K jednání s pracovníkem si můžete přizvat i další osoby.
2. Za službu se platí dle stanoveného ceníku N, může být poskytnuta anonymně.
3. Pracovníci služby jsou vázáni mlčenlivostí a jsou povinni se řídit Etickým kodexem pracovníků.
4. O průběhu služby je vedena dokumentace, do které můžete na požádání kdykoli nahlédnout. Dokumentace je chráněna před přístupem neoprávněných osob.
5. Máte právo si stěžovat, pracovník N Vás seznámí s postupem pro podávání stížností.
6. Spolupráci s N můžete ukončit kdykoli bez udání důvodu nebo dohodou s pracovníkem N, když již služba není potřeba a zakázka je splněna.
7. Spolupráce ze strany poskytovatele N může být ukončena z důvodu:
  - Neplacení úhrady za poskytování služby,
  - Hrubého porušení pravidel N, které stanovuje dokument „STOP“ NDC a N. V případě porušení smluvních povinností je klient na toto upozorněn, zaznamená se zápis do složky, kde se uvede, kdy a jak byl klient upozorněn a klient tento zápis podepíše.

8. Kontaktní místo a čas poskytování služby:

Noclehárna, Čs. Armády 407, 261 01 Příbram IV

Pondělí – neděle, včetně víkendů a svátků: 20,00 – 7,00 hod, možnost vstupu je v čase od 20,00 – 22,00 hod

Kontaktní telefon: 326 551 711

Kontaktní email: [nizkoprahovecentrum@centrumpribram.cz](mailto:nizkoprahovecentrum@centrumpribram.cz)