



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O POSKYTOVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ – NOCLEHÁRNA

Místo poskytování služby:

Služba se poskytuje na adrese: Čs. Armády 407, Příbram IV, 261 01

Místní dostupnost služby: Objekt, ve kterém se služba poskytuje se nachází v části Příbrami „na Rynečku“, cca 500 metrů od autobusového nádraží, v blízkosti zastávky MHD a zastávky linkových autobusů. V blízkosti se nachází obchodní centrum, úřady, instituce a běžně dostupné služby, které cílové skupina může využívat k řešení své životní situace (Městský úřad – odbor sociálních věcí a zdravotnictví, odbor občanských agend, Úřad práce KP Příbram, Sociální poradna, aj.) se nacházejí v těsné blízkosti na hlavním příbramském náměstí. Všude se dá dojít pěšky.

Kapacita služby Noclehárna: 24 klientů

Poslání Noclehárny:

Posláním Noclehárny je poskytovat lidem v krizové sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, starším 18 let, přenocování a provedení osobní hygieny. Zmírňovat dopady s touto situací spojené a poskytovat odbornou individuální pomoc směřující k řešení jejich složité životní situace a k sociálnímu začleňování.

Cíle Noclehárny:

- Snižovat sociální a zdravotní rizika související s životem na ulici;
- Dosáhnout toho, aby se klient posunul do jiné návazné pobytové služby či samostatného bydlení a stal se tak nezávislým na službě Noclehárny;
- Zabezpečovat činnosti pro danou službu vycházející ze Strategického plánu sociálního začleňování města Příbram, zaměřené na podporu cílové skupiny osob.

Zásady Noclehárny:

- **Nízkoprahovost** – služba je přístupná pro kohokoliv z cílové skupiny. Zájemce o službu nepotřebuje žádné doporučení, může přijít v době poskytování služby;
- **Bezpečné prostředí** – pracovníci Noclehárny dbají na vytvoření klidného a neutrálního prostředí, kde by se klient cítil bezpečně;
- **Dodržování práv klientů** – usilujeme o vytváření podmínek, v nichž klienti služby mohou naplňovat svá práva;
- **Autonomie** – klient je veden k nalezení vhodného řešení své situace, pracovníci vytvářejí takové podmínky, aby měl klient možnost se rozhodnout s porozuměním důsledků svého rozhodnutí;
- **Respekt** – pracovníci Noclehárny při kontaktu s klientem respektují jeho individualitu, důstojnost a potřeby bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, zdravotní stav, sexuální orientaci, náboženské a politické přesvědčení. Individuální přístup ke klientovi – respektuje klientovy možnosti a jeho životní situaci;
- **Podpora vnitřních a vnějších vztahů** – pracovníci Noclehárny podporují klienta v žádoucích a přínosných sociálních kontaktech a ve vztazích v jejich přirozeném prostředí. Také jsou



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII

IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

podporování v užívání dalších veřejných služeb, které mohou přispět k řešení jejich situace a ke zlepšení kvality života;

- **Anonymita** – služba může být poskytnuta zcela anonymně, bez poskytnutí osobní údajů klienta;
- **Mlčenlivost** – pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí, tj. bez písemného souhlasu klienta neposkytují údaje třetím osobám. Výjimkou je plnění oznamovací povinnosti dle příslušných právních předpisů;
- **Rovnost podmínek** pro všechny klienty s ohledem na jejich možnosti a životní situaci;
- **Samostatnost** – klient je vždy podporován v samostatnosti a soběstačnosti. To, co může klient služby během poskytování sociální služby zvládnout z vlastní iniciativy a svým vlastním přičiněním, není děláno za něj. Preferuje se podpora před péčí;
- **Profesionalita** – službu poskytují pracovníci, kteří splňují kvalifikační předpoklady a osobnostní předpoklady pro vykonávanou činnost. Pracovníci prohlubují svoji kvalifikaci dalším vzděláváním, účastí na supervizích, intervizích atp. Pracovníci se řídí při své práci etickými kodexy sociálních pracovníků, pracovníků CSZS. Je kladen důraz na sdílení informací a jednotný postup. Pracovníci sledují nový vývoj a nové poznatky zapojují do své práce;
- **Řešení problémů na základní úrovni** – jakýkoliv problém je řešen nejbližším subjektem na daném místě a na nejnižší úrovni rozhodování a řízení, na které jej řešit lze;
- **Týmová spolupráce** – kvalita poskytované služby závisí nejen na pracovním výkonu jednotlivých pracovníků, ale významně se odvíjí od vzájemné souhry všech pracovníků. Důraz je kladen na vzájemný dialog a vzájemnou podporu;
- **Provázanost** s jinými sociálními službami a dalšími institucemi v regionu napříč obory. Pracovníci Noclehárny poskytují informace či zprostředkovávají kontakty na další návazné služby dostupné v jiných zařízeních s ohledem na potřeby klientů.

Nabídka služeb:

Klientům služby poskytujeme tyto základní činnosti (§ 63 zák. č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů):

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (individuálně, dle soběstačnosti klienta);
- b) poskytnutí přenocování (úklid, výměna ložního prádla).

Cílová skupina osob:

Služba se poskytuje mužům a ženám starším 18 let, kteří se ocitli v krizové sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Jedná se o tyto skupiny osob:

- osoby bez přístřeší
- osoby v krizi
- osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženi.



CENTRUM SOCIÁLNÍCH A ZDRAVOTNÍCH SLUŽEB MĚSTA PŘÍBRAM

Brodská 100, 261 01 Příbram VIII
IČO: 47067071, datová schránka: dvdk62u

Telefonické a elektronické kontakty:

Vedoucí služby: Bc. Lenka Nešverová
Tel. 773 770 768
Email: lenka.nesverova@centrumpribram.cz

Pracovníci v sociálních službách:

Tel. 326 551 716
Email: nizkoprahovecentrum@centrumpribram.cz