**Informace o poskytování odborného sociálního poradenství**

1. Služby odborného sociálního poradenství jsou bezplatné a jsou poskytované cílové skupině v souladu s posláním a cíli služby.
2. Odborné sociální poradenství v rozsahu zákona (vyhl. č. 505/2006 Sb. § 4) zahrnuje: zprostředkování navazujících služeb, poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělání; pomoc při vyřizování běžných záležitostí; pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.
3. Pracovníci střediska SP jsou povinni zachovat mlčenlivost a řídí se Etickým kodexem organizace.
4. Pokud si to výslovně přejete, máte právo vystupovat anonymně.
5. K jednání si můžete přizvat další osoby.
6. O průběhu kontaktů se SP je vedena písemná dokumentace, do které máte právo na vyžádání nahlédnout. Jejím obsahem jsou základní údaje, potřebné k efektivní spolupráci s Vámi. Jejich rozsah je dán charakterem poskytnuté služby. Dokumentace je chráněna před přístupem neoprávněných osob.
7. Spolupráci se SP můžete ukončit bez udání důvodů.
8. Služba může být ze strany organizace ukončena v těchto případech:
9. Jestliže pominuly důvody pro poskytování sociální služby;
10. Klient opakovaně nedodržuje dojednaný čas schůzek a v případě, že se ze setkání 3x neomluvil;
11. V případě, že klient opakovaně službu nevyužívá déle než 3 měsíce;
12. Pokud klient přestal splňovat kritéria pro poskytování sociální služby v SP, kterými jsou – osoby v krizi, rodiny s dětmi, oběti trestné činnosti, oběti domácího násilí, občané s dluhy, etnické menšiny, osoby bez přístřeší.
13. Klient se chová hrubě, přichází pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek a není schopen náležité komunikace.

9. V prostorách SP jsou volně k nahlédnutí tyto dokumenty:

1. Pravidla pro řešení stížností, připomínek, námětů klientů SP – vedoucí organizace vyřizuje všechny stížnosti, i anonymní, do 30 dní, stěžovatel se může odvolat, pokud není s řešením spokojený.
2. Etický kodex
3. Kontaktní místa Sociální poradny – provozní doba, kontaktní údaje

**Kontaktní místo a provozní doba ambulance Sociální poradny: náměstí T. G. Masaryka 1, Příbram I**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Pondělí | 12:00 – 17:00 | Odborné sociální poradenství |
|  | 10:00 – 16:00 | Psychologické služby |
| Úterý | 7:30 – 15:00 | Odborné sociální poradenství |
| Středa | 12:00 – 17:00 | Odborné sociální poradenství |
|  | 8:30 – 16:00 | Psychologické služby |
| Čtvrtek | 7:30 – 12:30 | Odborné sociální poradenství |
| Pátek | 9:00 – 14:00 | Odborné sociální poradenství |

**Služba se poskytuje terénní formou:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ubytovna Stavus, Pod Čertovým pahorkem 484** | pondělí | 9:00 – 12:00 | Odborné sociální poradenství |
| **Úřad práce, Krajská pobočka v Příbrami, Náměstí T.G.M. 145, 261 01 Příbram I** | 1. a 2. pondělí v měsíci | 13:00 – 17:00 | Odborné sociální poradenství |
| **Úřad práce, Krajská pobočka v Příbrami, Náměstí T.G.M. 145, 261 01 Příbram I** | 1. a 2. středa v měsíci | 8:00 – 12:00 | Odborné sociální poradenství |
| **Azylový dům Na Vyhlídce 268, 261 01 Příbram IV** | čtvrtek | 13:00 – 15:00 | Odborné sociální poradenství |
| **Nízkoprahové denní centrum Čs. Armády 407, 261 01 Příbram IV** | pátek | 11:00 – 12:00 | Odborné sociální poradenství |